



# » Let your projects fly »

Christian Sterrer  
Gernot Winkler



Mit CD-ROM!



Goldegg  
Management

GOLDEGG  
VERLAG



# Inhalt



<b>Einleitung</b>	7
Ausgangssituation	8
Handhabung dieses Buches	9



<b>Projektmanagement-Methoden</b>	11
Projektdefinition, Projektmanagement-Ansatz	12
Projektplanung	14
Projektabgrenzung und Projektkontextanalyse	16
Projektauftrag	22
Projektumweltanalyse	24
Projektergebnisplan	26
Projektstrukturplan	28
Arbeitspaket-Spezifikationen	31
Definition von Zuständigkeiten: Arbeitspaket-Verantwortliche und Funktionendiagramm	33
Projektmeilensteinplan	35
Projektbalkenplan	38
Personaleinsatzplan (Projektressourcenplan)	41
Projektkostenplan	44
Projektorganigramm	46
Projektrollen	48
Projektkommunikationsstrukturen	58
Spielregeln im Projekt (Projektkultur)	60
Projektdokumentation	63
Projektrisikoplan	65



<b>Vertiefende Methoden im Projektcontrolling</b>	67
Produktreifegradmodell	71
Earned-Value-Analyse (EVA)	74
Meilensteintrendanalyse	77
Rollout-Matrix (ROM)	79
Projektcashflow-Analyse	81



# Inhalt

## **Projekthandbuch (PHB)**

Beschreibung des Projekthandbuches	85
Projekthandbuch im Projektcontrolling, Projektfortschrittsbericht	87
Projekthandbuch im Projektabschluss, Projektabschlussbericht	92
Projekthandbuch: Beispiel anhand der Erstellung dieses PM-Buches	94
	97



## **Projekttablauf, Guideline durch das Projekt**

Übersicht PM-Prozesse	119
Projektbeauftragungsprozess: „Von der Idee zum Projektauftrag“	120
Projektstartprozess: „Vom Projektauftrag zum fertigen Projekthandbuch bzw. zur fertigen PM-Planung“	126
Projektcontrollingprozess	138
Projektkoordinationsprozess	164
Projektmarketingprozess	180
Projektabschlussprozess	184
	193



## **Anhang**

Abkürzungsverzeichnis	211
Verwendung der beiliegenden CD-ROM	212
	213



## Ausgangssituation

So aktuell Projektmanagement im Managementkontext Verwendung findet, so mannigfaltig ist auch die diesbezügliche Literatur. Ob Theorie oder Praxis, Einzel- oder Multiprojektmanagement, Sozial- oder Methodenkompetenz – das Angebot ist vielfältig. Umso mehr (oder vielleicht gerade deshalb?) verblüfft das Feedback vieler Projektleiter, Zertifizierungskandidaten bzw. der an dieser Materie interessierten Personen, dass sie keine adäquate Literatur vorfinden, die das Thema Projektmanagement praxisorientiert und anwenderfreundlich darstellt.

Motiviert durch diesen Umstand und durch die Erfahrungen von next level consulting, die auf der Ausbildung von ca. 25.000 international tätigen Projektleitern und dem Coaching von ca. 600 Projekten beruhen, liegt mit „Let your projects fly“ nun ein Buch vor, das sich durch praxisorientierte Inhalte klar von theoretischer Literatur unterscheidet. Durch die Fokussierung auf das Methoden- und Prozessverständnis in Projekten wird dieses Buch zum Leitfaden für Einzelprojektmanagement.

Für das gesamte Buch haben wir uns bemüht, die Beschreibungen und Erklärungen möglichst kurz und unkompliziert zu halten, wohl wissend, dass es oft leichter ist, Dinge lang und kompliziert darzustellen. Wir hoffen, dass uns dies gelungen ist, und freuen uns über Ihr Feedback.

» Let your projects fly! »



Christian Sterrer



Gernot Winkler



## Handhabung dieses Buches

„Let your projects fly“ ist als operatives Nachschlagewerk für das Management von Projekten konzipiert. Die Darstellung erprobter Methoden mit Abbildungen und Beispielen sowie konkrete Prozessbeschreibungen zu den Projektmanagement-Prozessen Start, Controlling und Abschluss, ergänzt mit Hilfsmitteln und Checklisten, ermöglichen eine sofortige Anwendbarkeit im eigenen Projekt. Ob als punktuelle Informationsquelle oder zur umfassenden Vertiefung: Dieses Buch vermittelt Handlungsempfehlungen, Beispiele sowie Tipps und Tricks zum Projektmanagement.

Das Buch ist als Ratgeber und Leitfaden zu verstehen. Prozess- und praxisorientiert aufgebaut, wendet es sich primär an Projektleiter, Projektteammitglieder sowie an all jene Personen, die an Projekten arbeiten.

### „Let your projects fly“ gliedert sich in vier wesentliche Teile:

- » Das Kapitel „Projektmanagement-Methoden“ beschreibt in Form von Methodensteckbriefen die wesentlichen Projektmanagement-Methoden und deren Anwendung in Planung und Controlling von Projekten.
- » Das Kapitel „Vertiefende Methoden im Projektcontrolling“ skizziert vertiefende Methoden im Projektcontrolling sowie deren Einsatz in spezifischen Projektarten.
- » Das Kapitel „Projekthandbuch (PHB)“ dokumentiert diese Methoden anhand eines Beispielprojekts und erklärt die Anwendung in vertiefenden Interpretationen.
- » Das Kapitel „Projektablauf, Guideline durch das Projekt“ widmet sich den Projektabschnitten Beauftragung, Start, Controlling und Abschluss von Projekten, unterstützt durch Hilfsmittel und Checklisten zur Gestaltung dieser Prozesse.

Ergänzt wird dieses Buch durch eine beigelegte CD-ROM, die über die Informationen dieses Buches hinaus ausgewählte Checklisten und Hilfsmittel sowie elektronische Projekthandbücher beinhaltet. Die Handhabung dieser CD-ROM wird im Anhang näher beschrieben.

Wie auch immer Sie dieses Buch verwenden möchten, ob als Guideline für Ihr Projekt, als punktuelles Nachschlagewerk oder zur intensiven Vorbereitung für Ihr Projekt, wir hoffen, mit den nachfolgenden Methoden- und Prozessbeschreibungen einen Beitrag dazu leisten zu können, Ihre Projekte „zu beflügeln“.



# » Let your projects fly »

Dieses Buch ist als operatives Nachschlagewerk für das Management von Projekten konzipiert. Erprobte Methoden mit Abbildungen und Beispielen dargestellt sowie konkrete Prozessbeschreibungen zu den Projektmanagementprozessen Start, Controlling und Abschluss, ergänzt um Hilfsmittel und Checklisten ermöglichen eine sofortige Anwendbarkeit im eigenen Projekt. Ob als punktuelle Informationsquelle oder zur umfassenden Vertiefung verwendet, vermittelt dieses Buch stets Handlungsempfehlungen, Beispiele sowie Tipps und Tricks zum Projektmanagement.



## Die Autoren

**Christian Sterrer**, geboren 1968 in Wien, verheiratet; Betriebswirt (Mag.), geschäftsführender Gesellschafter der next level consulting, Universitäts- und Fachhochschullektor; seit 15 Jahren international tätig als Projektleiter, Trainer, Coach und Berater projekt- und prozessorientierter Organisationen; [sterrer@nextlevel.at](mailto:sterrer@nextlevel.at)

**Gernot Winkler**, geboren 1969 in Graz, verheiratet, ein Sohn; Wirtschaftsingenieur (Dipl.-Ing.), Universitäts- und Fachhochschullektor; geschäftsführender Gesellschafter der next level consulting; seit 13 Jahren international tätig als Projektleiter, Trainer, Coach und Berater projekt- und prozessorientierter Organisationen; [winkler@nextlevel.at](mailto:winkler@nextlevel.at)

**Andreas Lowinger, PMP, President PMI Frankfurt Chapter:** „Ein Buch aus der Praxis, das sowohl den Newcomer wie auch den erfahrenen Projektleiter durch bewährte Tools und pragmatische Prozessbeschreibungen unterstützt.“

**Dr. Hans Knöpfel, Präsident der Schweizerischen Gesellschaft für Projektmanagement (spm):** „Die Kompetenz, Projekte einfach und zuverlässig zum Fliegen zu bringen, wird in einem Umfeld, das unter veränderlichen Rahmenbedingungen rasche und flexible Lösungen sucht, besonders geschätzt. Mit seinen direkt verwendbaren Methoden und Anleitungen leistet das vorliegende Werk als ergänzende Literatur zur IPMA Competence Baseline (ICB) für die Vorbereitung zur Zertifizierung eine wertvolle Unterstützung.“

ISBN-10: 3-901880-20-8  
ISBN-13: 978-3-901880-20-9

Preis: 39,90 Euro (A)  
38,80 Euro (D)

© 2006 next level consulting  
[www.nextlevelconsulting.eu](http://www.nextlevelconsulting.eu)



GOLDEGG  
VERLAG

