

#project #process #change

next  
level consulting

*Change*

~~SHIT~~ HAPPENS.

CHANGE MANAGEMENT



# Für Veränderungen, die begeistern.



Ob Einsteiger oder Profi – wir zeigen Ihnen, wie Sie mit fundiertem Know-how und den passenden Interventionen das Change Management Ihres Unternehmens auf die nächste Stufe heben. Persönlich, professionell und begeisternd. Mehr als 100 Experten auf 5 Kontinenten unterstützen Sie dabei. Wir beraten Sie und Ihr Team, bieten Aus- und Weiterbildung, Software-Lösungen, Coaching, emotionale Inspiration und helfen bei Personalengpässen und Sonderprojekten mit erfahrenen Interim Managern.



## Beratung mit klarem Ziel

Gemeinsam mit Ihnen finden wir effektive und nachhaltige Lösungen für Ihre Anforderungen. Wir begleiten Sie partnerschaftlich vom Start einer Maßnahme bis zur dauerhaften Verankerung der Ergebnisse in Ihrem Unternehmen. Pragmatisch und praxisorientiert.



## Coaching nach Maß

Wir unterstützen Führungskräfte, Projektleiter, Prozessverantwortliche, Change Manager oder auch das gesamte Team bei der professionellen Bewältigung besonders herausfordernder Aufgaben. Mit Erfahrung, Begeisterung und Know-how.



## Aus- und Weiterbildung auf den Punkt

In unserem international ausgerichteten Aus- und Weiterbildungsprogramm finden Sie Trainings, Lehrgänge, MBA, Zertifizierungsvorbereitungen, Events und Blended Learning Angebote. Alle Angebote gibt es in einer offenen oder in einer firmeninternen Variante.



## Emotionale Inspiration

Wir haben den Anspruch, Veränderungen bei Ihren Mitarbeitern auch emotional zu verankern. Denn Veränderungen und Verbesserungen mit emotionalem Mehrwert lassen sich schneller umsetzen und wirken nachhaltig besser.



## Manager auf Zeit

Change Agents, Projektleiter, PMO-Leiter, Prozessmanager oder Projektassistenten: 290 praxiserprobte Experten unseres Interim-Manager-Pools freuen sich darauf, Sie immer dann zu unterstützen, wenn Engpässe auftauchen oder spezifisches Wissen in Ihrer Organisation gebraucht wird.

### Das Wichtigste in 5 Sekunden:

**Fokus:**



Change Management

**Angebot:**

- > Beratung
- > Coaching
- > Aus- und Weiterbildung

- > Emotionale Inspiration
- > Interim Management

# Veränderungen erfolgreicher planen und steuern.

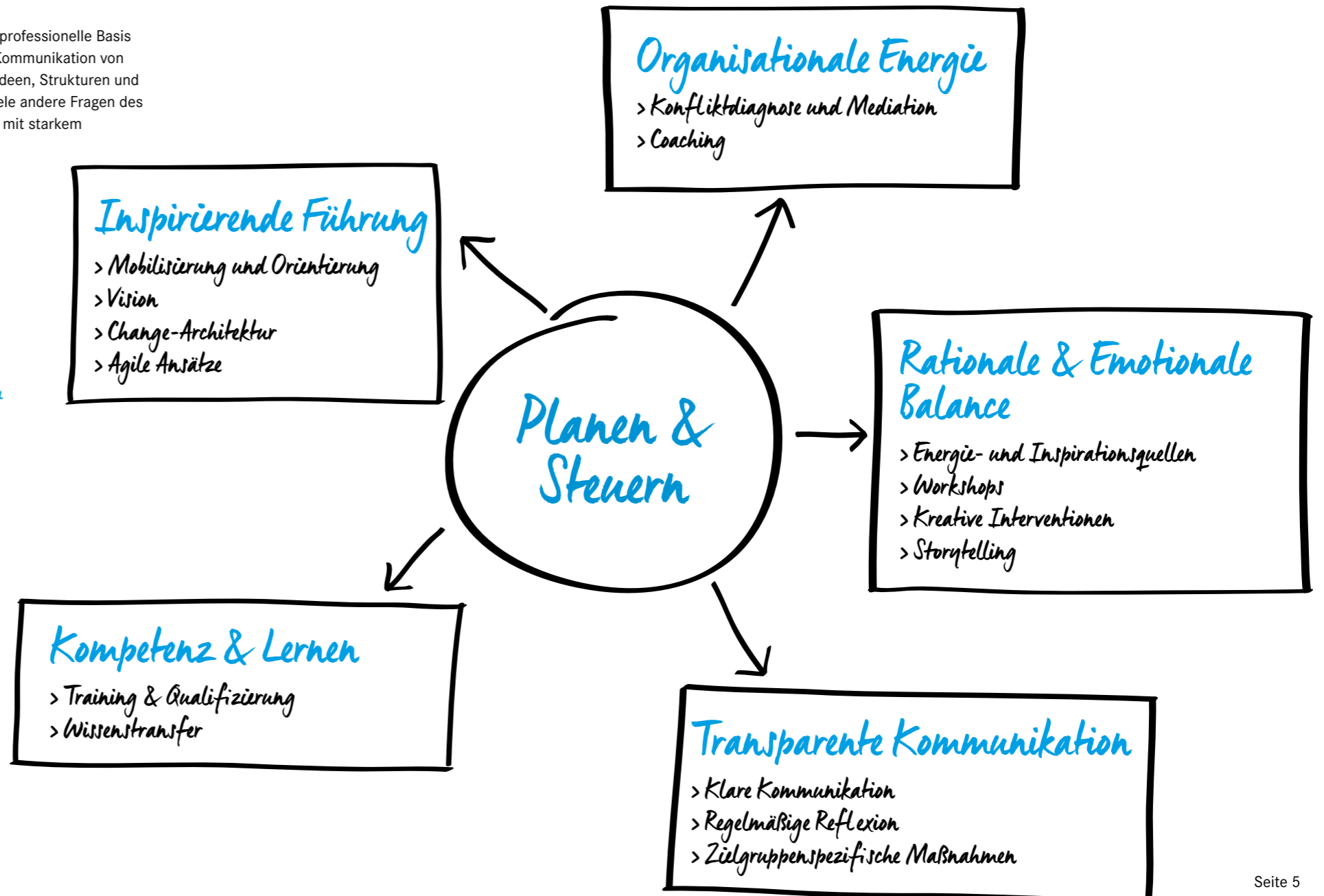


Sie wollen Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen von Anfang an auf eine professionelle Basis stellen? Sie brauchen Unterstützung bei der Vorbereitung, Umsetzung und begleitenden Kommunikation von Veränderungen in Ihrem Unternehmen? Sie möchten wissen, wie man Mitarbeiter für neue Ideen, Strukturen und Abläufe begeistert und mit Widerständen umgeht? Wir haben die Antworten für diese und viele andere Fragen des Change Managements und unterstützen Sie gerne dabei, eine Unternehmenskultur mit starkem emotionalen Potenzial zu entwickeln und nachhaltig zu verankern.

**Mein Tipp:**  
Veränderungsprozesse brauchen die volle Unterstützung des gesamten Teams. Darum sind eine frühzeitige Einbindung aller Beteiligten und die Berücksichtigungen emotionaler Komponenten besonders wichtig.



Jennifer Keller, M.A.  
Senior Consultant  
next level consulting



# Leistungen, die Ihre Change-Projekte weiterbringen

Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir die optimalen Rahmenbedingungen für Veränderungsprojekte in Ihrem Unternehmen. Harte Fakten sind für uns dabei genauso wichtig wie kulturelle und emotionale Faktoren. Erst dieses Zusammenspiel macht das Change Management unserer Kunden so erfolgreich.

## Planung & Steuerung

Wir setzen gemeinsam mit Ihnen die richtigen Schwerpunkte für Ihr Veränderungsprojekt und finden Antworten auf wichtige Fragen, z.B.:

- > Wie sehen Ihre Ziele aus?
- > Welche Methoden und Instrumente helfen, diese Ziele zu erreichen?
- > Welche Ressourcen brauchen Sie dafür und wie sehen die Kosten aus?
- > Wie messen Sie Fortschritt und Erfolg?
- > Aus welchen Schritten im Change-Prozess sollen eigenständige Projekte werden?

## Kompetenz & Lernen

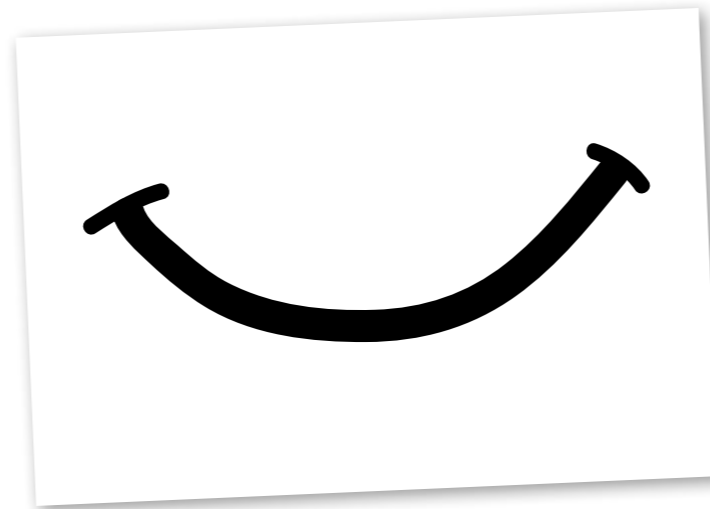
Verhalten kann nur geändert werden, wenn Menschen die Fähigkeiten und Möglichkeiten dazu haben. Unsere Trainings unterstützen Sie aktiv dabei:

- > Wir ermitteln den Qualifizierungsbedarf in Ihrem Unternehmen und bieten passende Trainings dazu an.
- > Wir organisieren den Wissenstransfer im Unternehmen, etwa durch Wikis, Wissensbörsen, kollegiale Beratung und andere Instrumente.
- > Wir besprechen und verbessern die Fehlerkultur in Ihrem Unternehmen.
- > Wir prüfen die Rahmenbedingungen für Kompetenzerwerb und -nutzung und passen sie falls nötig an.

## Rationale & emotionale Balance

Positive Energie für Ihre Veränderungsprozesse entsteht, wenn sich rationales Verstehen und emotionales Akzeptieren treffen. Wir haben kreative Methoden, um diese Entwicklung zu fördern:

- > Wir machen Veränderungen mit Hilfe einer Change-Story greifbar.
- > Wir veranstalten Workshops, die Emotionen Raum geben. Etwa die Improvisations-Factory, in der professionelle Schauspieler Ihre Vision zum Leben erwecken. Oder die MachBar, in der der Barman zur dramaturgischen Klammer für Team-Events wird.
- > Wir laden zum Perspektivenwechsel ein, etwa durch die Arbeit mit starken Bildern und Metaphern.
- > Wir machen Erfolge sichtbar und greifbar, etwa im World Café.



## Organisationale Energie

Veränderungsprozesse in Unternehmen sind häufig auch ein Spiel um Macht und Einfluss, in dem es Gewinner und Verlierer gibt. Neben dem Gesamtnutzen für die Organisation ist es wichtig, die Auswirkungen des Wandels für den Einzelnen im Auge zu behalten. So unterstützen wir Sie dabei:

- > Erfahrene Mediatoren, Coaches und Konfliktmanager begleiten Teams und Einzelpersonen.
- > Konflikte werden frühzeitig entdeckt und professionell aufgearbeitet: Durch Konflikt-Coaching, Konfliktmoderation in Gruppen und Mediation.

## Transparente Kommunikation

Kommunikation ist der Schlüssel jeder erfolgreichen Veränderung. Nur wer versteht, was sich ändert, was zu tun ist und welche Vorteile für die Organisation und die einzelne Person entstehen, ist mit vollem Einsatz dabei. Das können wir für Sie tun:

- > Widerstände entdecken und Umsetzungsbarrieren aufweichen.
- > Zielgruppen analysieren, Medien auswählen, Kommunikationsfrequenz festlegen.
- > Konzepte für die Change-Kommunikation entwickeln und Budgets dafür festlegen.
- > Change-Story entwickeln und Techniken des Story-Telling anwenden.
- > Führungskräfte einbinden.

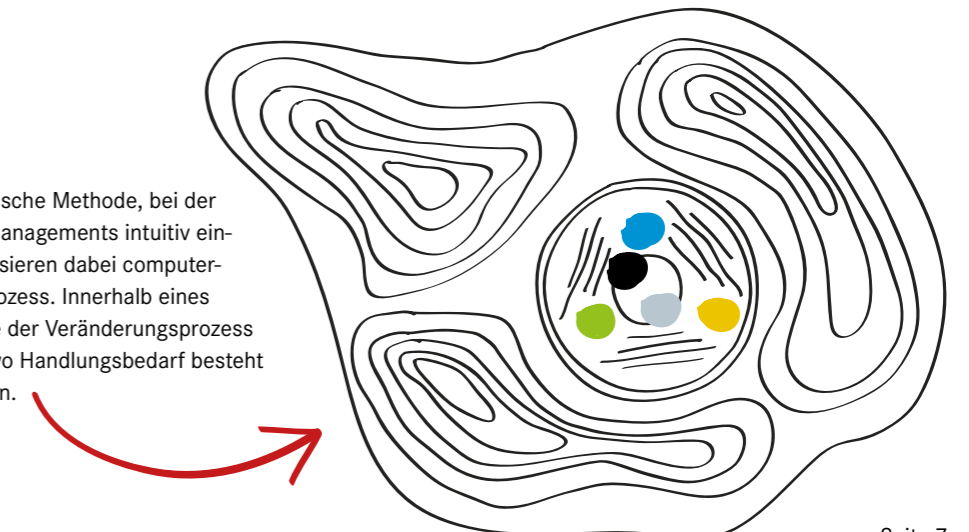
## Inspirierende Führung

Wir helfen Ihnen, glaubwürdige Zielvorstellungen zu formulieren und den Gemeinschaftsgeist zu stärken. Von Anfang an. Zum Beispiel so:

- > Wir nutzen Stakeholder- oder Barrier-Point-Analysen als Planungsgrundlage.
- > Mit einer maßgeschneiderten Change-Architektur als Orientierungslandkarte legen wir gemeinsam fest, wer in welchem Rahmen in den Veränderungsprozess eingebunden werden soll.
- > Wir analysieren laufend Probleme und Fehler, prüfen unsere Fortschritte und regen kontinuierliche Verbesserungen an.
- > Wir erstellen einen Plan für klare, motivierende Kommunikation.
- > Auf Wunsch integrieren wir agile Ansätze in unser Vorgehen.

## Eigenland®-Analyse

Die Eigenland®-Analyse ist eine spielerische Methode, bei der Mitarbeiter die Effizienz des Change Managements intuitiv einschätzen lernen. Die Teilnehmer visualisieren dabei computer-gestützt die Ist-Situation im Change-Prozess. Innerhalb eines Tages erhalten Sie einen Überblick, wie der Veränderungsprozess von Beteiligten wahrgenommen wird, wo Handlungsbedarf besteht und bisher unbekannte Potentiale liegen.





## *next level consulting - get connected*

### **Austin**

12301 Research Boulevard, Building 5,  
Suite 101, Austin, Texas 78759  
T +1 512 9861913  
office-austin@nextlevelconsulting.com

### **Bonn**

Ermekeilstraße 46  
53113 Bonn, Deutschland  
T +49 228 28926-0  
office-bonn@nextlevelconsulting.com

### **Bratislava**

K lomu 1  
811 04 Bratislava, Slowakei  
T +421 2 4464 7111  
office-bratislava@nextlevelconsulting.com

### **Kapstadt**

25 van Ryn Street, Constantia 7806  
Kapstadt, Südafrika  
T +27 21 823 5123  
office-capetown@nextlevelconsulting.com

### **München**

Nymphenburgerstraße 4  
80335 München, Deutschland  
T +49 89 360 551 66  
office-muenchen@nextlevelconsulting.com

### **Salzburg**

Warwitzstraße 9  
5023 Salzburg, Österreich  
T +43 1 4780660-0  
office-singapore@nextlevelconsulting.com

### **Singapur**

8 Eu Tong Sen Street #14-94  
Singapur 059818, Singapur  
T +65 3159 1491  
office-singapore@nextlevelconsulting.com

### **Wien**

Floridsdorfer Hauptstraße 1  
1210 Wien, Österreich  
T +43 1 4780660-0  
office@nextlevelconsulting.com

### **Zürich**

Alte Steinhäuserstrasse 19  
6330 Cham, Schweiz  
T +41 41 740 0 455  
office-schweiz@nextlevelconsulting.com